

従来にはないコールセンターでお客様をお待ちしております

安心サポート体制を完備！

# ヘルパ-24

24時間 365日コールセンター

あらゆる体勢にて各種安心サポートを完全完備！

● VOD システムサポート

● CCTV システムサポート

● デジタル変調器システムサポート

● インターネットシステムサポート

● 四力国語対応

 KTS

<http://kts-web.jp>

コールセンターにホテルと同じ設備を設置しています。

VPNによりホテルへダイレクトに遠隔操作

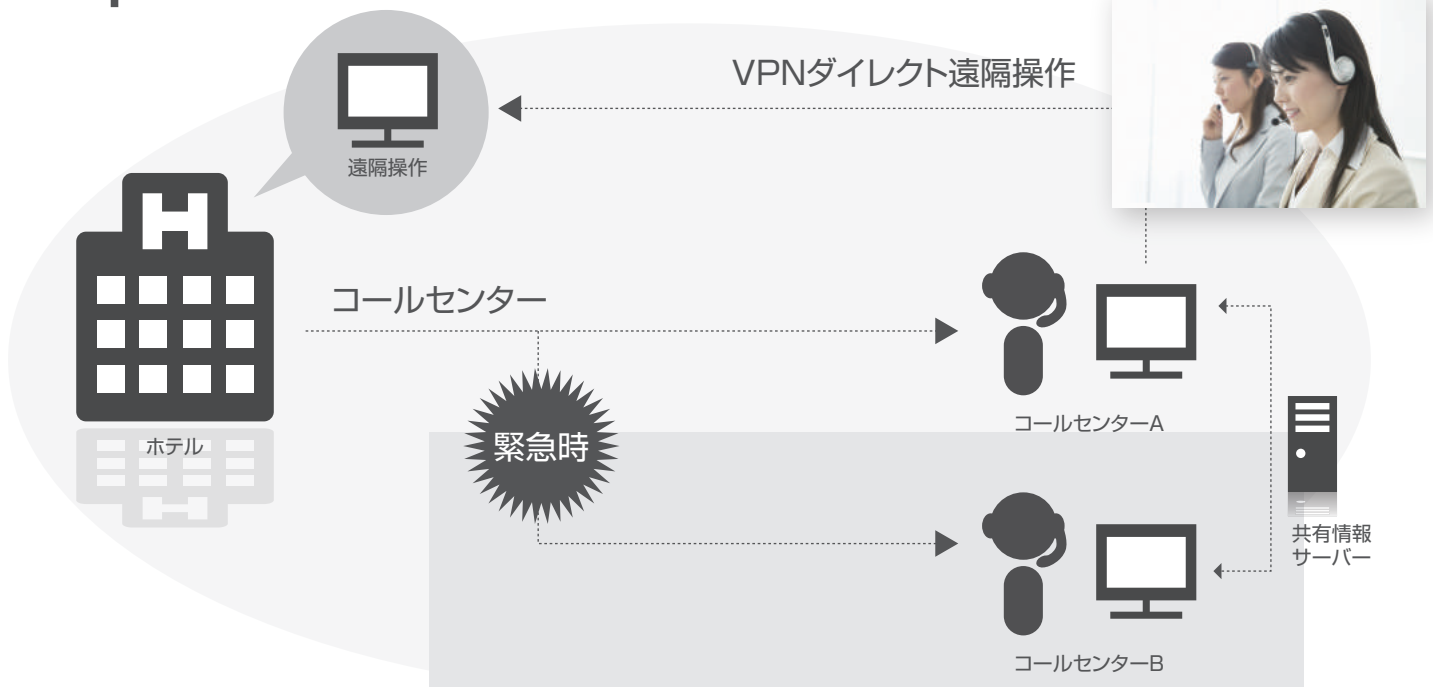
ホテルの仕様に合わせ教育された技術スタッフがスタンバイ

バックUP コールセンタ方式 (2重化)

設備機器障害、電話回線障害は自動でバックUP コールセンターへ

## コールセンターのシステム構成図

## Helper24



株式会社ケイティーエス

**KTS** <http://kts-web.jp>

本社 大分県杵築市山香町大字南畑 5004 番地 100  
TEL:0977-44-6100 FAX:0977-44-6110

東京支店 東京都品川区西五反田 2 丁目 29 番地 9 号 五反田アルファビル 6 階  
TEL:03-5740-5234 FAX:03-5740-5235

大阪支店 大阪府大阪市淀川区宮原 5 丁目 1 番 28 号新大阪八千代ビル別館 2 階  
TEL:06-4807-3920 FAX:06-4807-3923

福岡出張所 福岡県福岡市博多区博多駅東 3 丁目 11 番 10 号 | B博多 3 階  
TEL:092-437-1222 FAX:092-437-1203

この製品の詳しい情報は、下記ホームページを御覧ください。

<http://kts-web.jp>

お問い合わせ